



Séminaire 25 août 2011

Ordre du jour (projet)

Matinée

08h30 – 09h00 : accueil des participants

09h00 – 09h30 : tour de table, dernières infos, attentes spécifiques

09h30 – 10h30 : retours d'information (sous réserves) :

- Floris THOUMELIN, évaluation Services A Domicile (SEVE smo)
- Dominique MAUTUIT, évaluation EHPAD
- Didier HUTIN, évaluation FAM (SEVE sms)
- Henri LE GOFF, évaluation multi-ESMS (SEVE sms)

10h30 – 10h45 : pause

10h45 – 11h45 : état du marché et attentes des gestionnaires, des ESMS ; perspectives, niveau de qualité et de prix; financement et accompagnement par les pouvoirs publics ; outils de communication et site web

11h30 – 12h30 : présentation de la démarche complète SEVE sms ; logique transversale de travail ; rôle du Référent Mission (REM) ; formation pratique des évaluateurs ; évolution du réseau et mise en place de correspondants régionaux

Déjeuner

12h30 – 14h00 Repas sur site

Après-midi

14h00 – 16h00 : élaboration du devis (déchiffrage du cahier des charges, volumétrie et affectation des experts) ; appui à la préparation au sein de l'ESMS ; organisation logistique et déplacements lors de la mission

16h00 – 16h15 : pause

16h15 – 17h45 : référentiel SEVE sms, structure et adaptation ; organisation des temps (entretiens, observations, documents) et outils ; modalités de rédaction et de mise au point entre évaluateurs ; cotation et relecture ; mise au point contradictoire ; suivi qualité

17h45 – 18h00 : clôture, évaluation de la journée

Nota

Il n'est pas prévu de temps spécifique de débat, l'interactivité sera privilégiée