



# Séminaire du 25 août 2011

---

**Consacré à l'évaluation externe, il était ouvert à l'ensemble des membres du réseau DHCM et a rassemblé 15 experts, venu de plusieurs régions et parfois de bien loin ...**

Il s'est tenu comme prévu le 25 août 2011, à Claix, près des bureaux de DHCM. Bien que certains n'aient pu en raison des congés participer, cette troisième journée de formation et d'échange (la première en 2009, la seconde en 2010) a été suivie par un nombre conséquent de participants.

Ont ainsi assisté :

Michel ANSTETT, Nathalie BRABANT, Brigitte BUCOVAZ, Marie GAUTHERON-BURCKHARDT, Jean-Michel CURCIO, Catherine FABRE, Christian GILLARDEAU, Didier HUTIN, Rosine JAMES-INGRAND, Henri LE GOFF, Dominique MAUTUIT, Jean-Luc PEREZ, Anne PERSILLON, Floris THOUMELIN et Pascal TREFFOT.

A noter, la ponctualité impressionnante : nous avons démarré au complet 5 minutes avant l'heure prévue, ce qui n'est guère habituel !

Un compte-rendu sera établi prochainement et envoyé par Anne directement aux participants.

L'ordre du jour a été respecté, même si la priorité a été donnée à l'analyse et au débat.

Les deux produits (*SEVE smo* pour les services à la personne sous agrément qualité, et *SEVE sms* pour les établissements et services autorisés) ont été décrits ; la démarche *SEVE sms* a fait l'objet d'une présentation plus détaillée, du premier contact au questionnaire qualité post-évaluation. Aucune question n'a été éludée, la parole a circulé librement et de manière très pertinente. C'est de bon augure pour la qualité des missions : une grande convivialité, une grande franchise et une réelle curiosité, portées par un processus structuré que cette journée a permis d'affiner encore.

Nous joignons deux photos de cette journée riche en contenu et en échange.

La question a été posée de reproduire cette journée pour ceux qui n'ont pu faire le déplacement durant les vacances. Nous ne pouvons aujourd'hui donner de réponse dans un sens ou dans un autre. La seule certitude concerne l'édition 2012, qui se déroulera probablement à la même période.

D'ici là, nous restons bien sûr à votre écoute. A bientôt, donc.



